

マイクロソフト エッジ

Microsoft edgeを使用すると、電子入札が正常に作動しません



1) お問い合わせで多発しているエラー・画面の状況

【ホームページアクセス・システムログイン時】

- “[いばらき電子入札共同利用](#)”のホームページを開くと、**閲覧画面が今までと違う**感じがする
- **電子入札システムへログインできない**
- **入札情報サービスへログインするのに、赤字で「ポップアップブロックを無効にしてください。」**と画面上に表示され、**次に表示されるはずの画面が全く出てこない** ※1
- **システム上の時刻表示される画面で、電子入札補助アプリの読込が**上手くいかず、操作できない

【システム操作中】

- **システム上のボタンが押せない・押しても画面が変わらない** ※2
- **システム上のボタンの名称が今までと違う**(添付操作：[参照] ボタンが違うなど)
- **【入札書】の入力画面で、半角数字(すべての数字、金額のみ)が入力できない** ※3
- **システム上の添付操作で、[提出内容確認] ボタンをクリックするとエラーが生じる** ※4

まず、**Internet Explorer** で開いてますか？
Microsoft edge は対応しておりませんので、ご注意ください。



※1 エラー：「[ポップアップブロックの設定\(9 頁目\)](#)」…アドレス設定の見直し

※2 エラー：「[互換表示設定\(10 頁目\)](#)」…アドレス設定の見直し

※3 エラー：「[日本語入力の設定変更内容\(4～6 頁目\)](#)」と、キーボードの ナム ロック [Num Lock] キーの状態の確認

※4 エラー：「[信頼済みサイトの設定\(7～8 頁目\)](#)」…アドレス設定の見直し

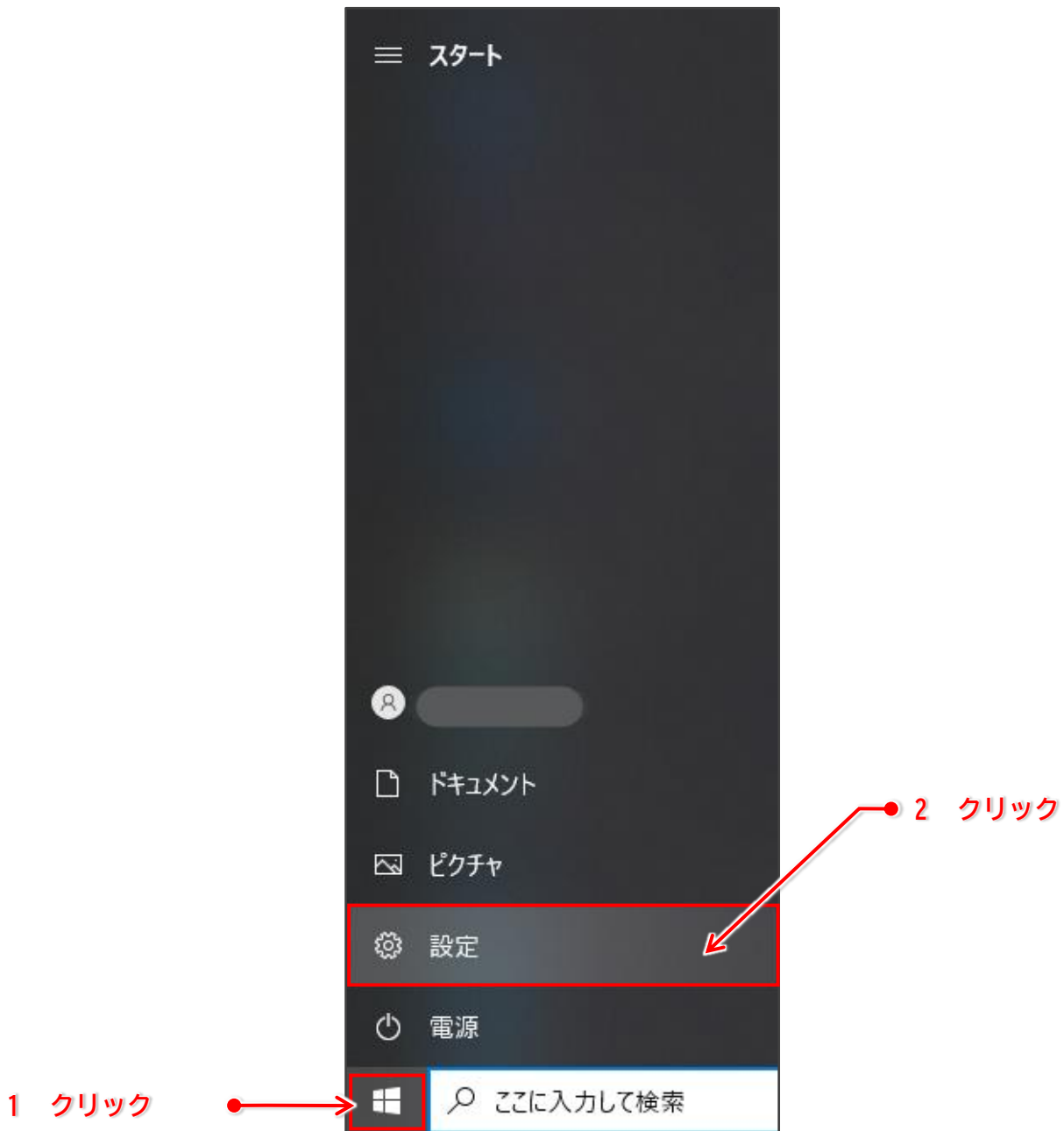
インターネットを開くと、今まで見ていた画面とは違う場合の対処法

2) 過去にシステム利用はできたのに、なぜ急に不具合が生じるのか？

- Windows10 の更新プログラムにより、既定のブラウザが Windows10 推奨ブラウザである マイクロソフト エッジ “Microsoft edge” に自動的に切替わってしまい、電子入札システムが正常に動作していない

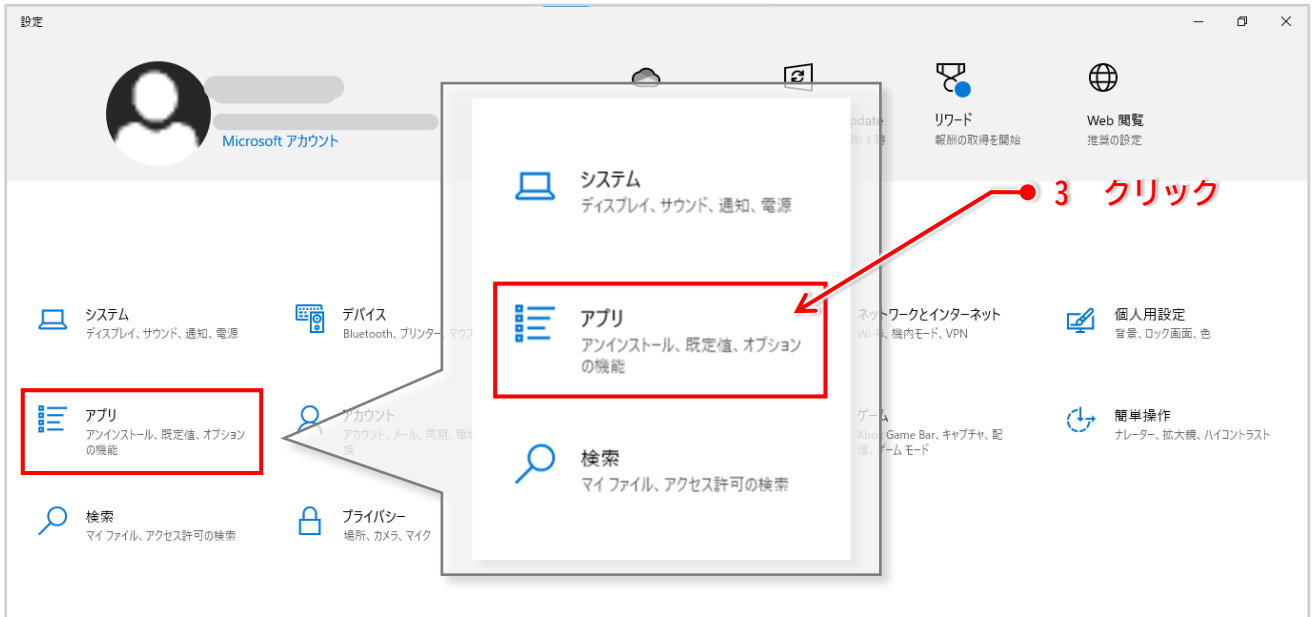
➤ 既定のブラウザを確認する方法

- ① 左下にある【スタート】ボタンをクリックし、【スタート】画面を表示します。
- ② 【設定】をクリックします。



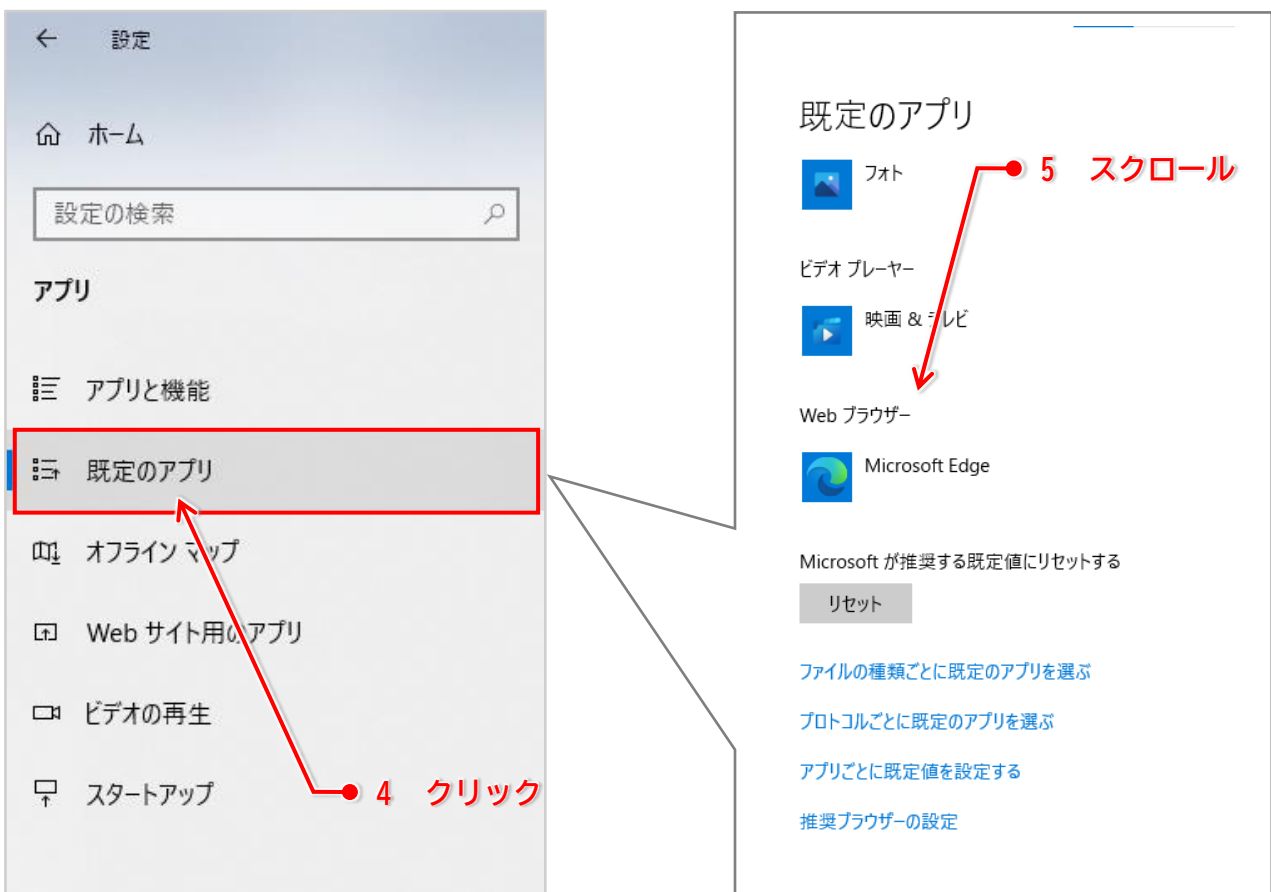
インターネットを開くと、今まで見ていた画面とは違う場合の対処法

③ アカウント【設定】画面が表示されますので、左下にある【アプリ】をクリックします。



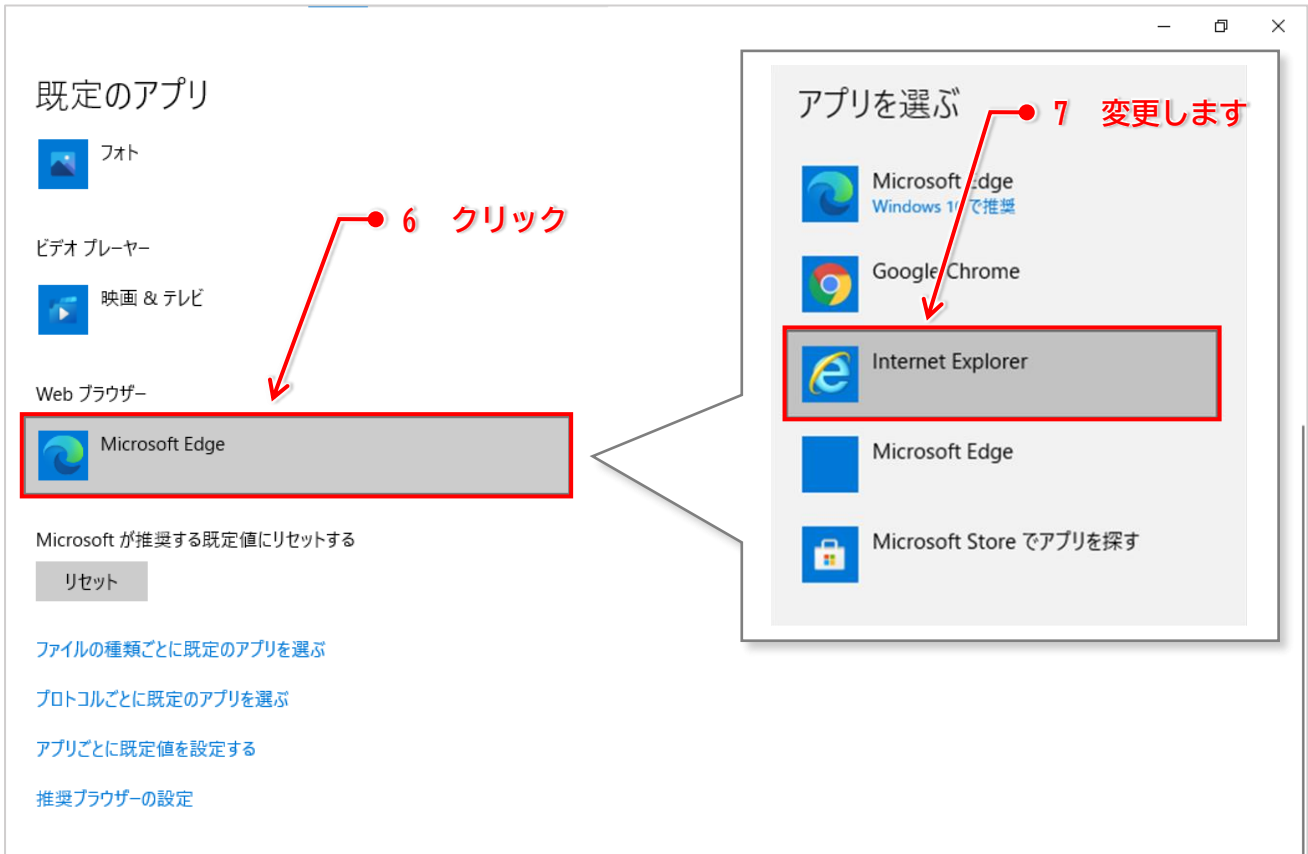
④ 【アプリ】画面が表示されますので、【既定のアプリ】を選択します。

⑤ “Web ブラウザー” という項目までスクロールします。



インターネットを開くと、今まで見ていた画面とは違う場合の対処法

- ⑥ “Webブラウザ” という項目にある ^{マイクロソフト エッジ} **[Microsoft edge]** をクリックします。
- ⑦ ポップアップで **【アプリを選ぶ】** という **選択画面** が表示されます。
- ⑧ その中から ^{インターネット エクスプローラー} **[Internet Explorer]** を選択します。



- ⑨ 開いている **【設定】** 画面を、右上の **[×(閉じる)]** ボタンで画面を閉じます。
- ⑩ インターネット検索で、**「[いばらき電子入札共同利用のホームページ](http://ppi.cals-ibaraki.lg.jp/index.html)」** にアクセスし、システム利用をしてください。

