

## Internet Explorer 及び電子入札補助アプリのキャッシュ削除について

次の事象が発生して場合は、次項以降の手順に従い、Internet Explorer 及び電子入札補助アプリのキャッシュ削除を行ってください。

### 【事象】

- ・ システム画面のリンクをクリックしても反応しない。
- ・ システム画面のボタンを押しても画面が反応しない。
- ・ PIN 番号の入力画面が出てこない。
- ・ 時計表示が出てこない。

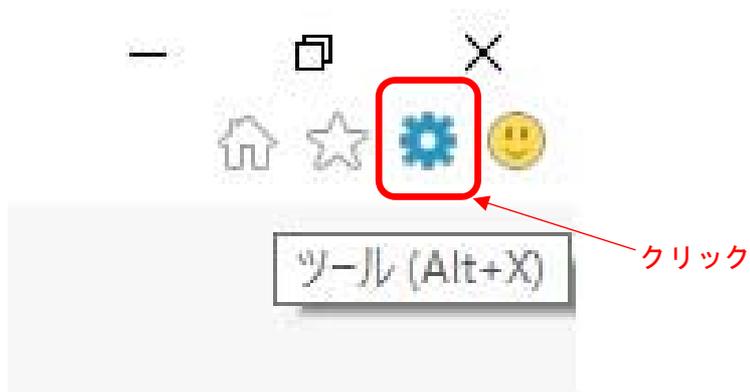
※システム上で処理を実行している場合も考えられるため、3分程度応答がない場合としてください。

※電子入札補助アプリが起動していることを確認ください。

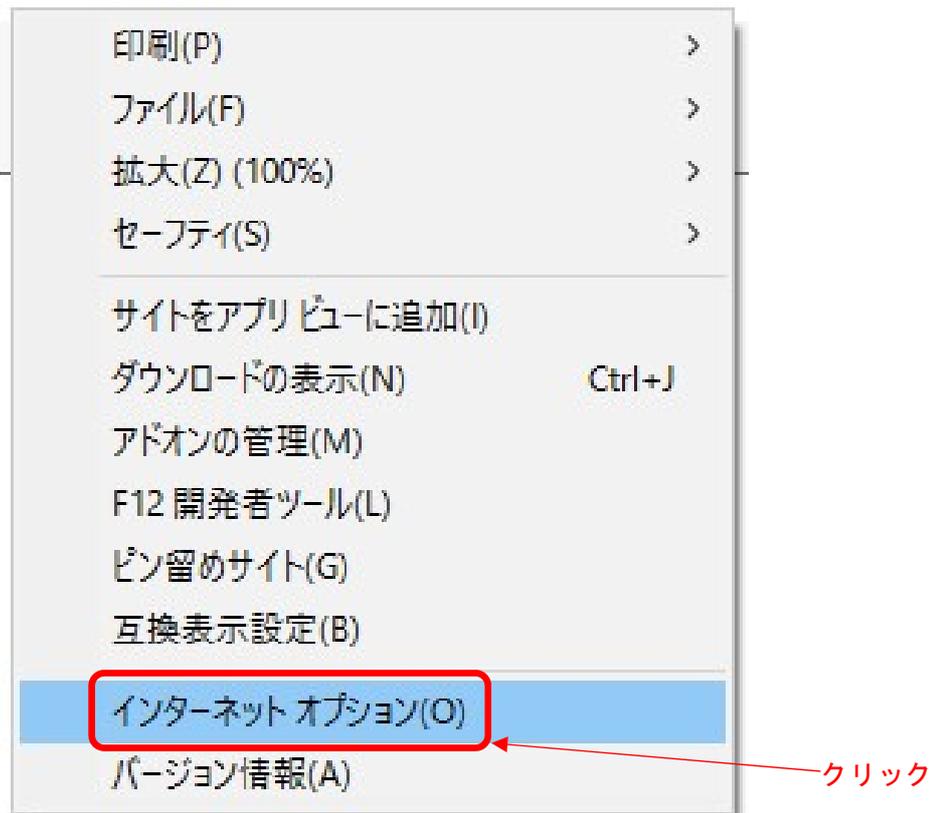
補助アプリが起動していない場合、作業2の②の場所にアイコンが表示されていない可能性があります。

作業 1. InternetExplorer のキャッシュ削除について。

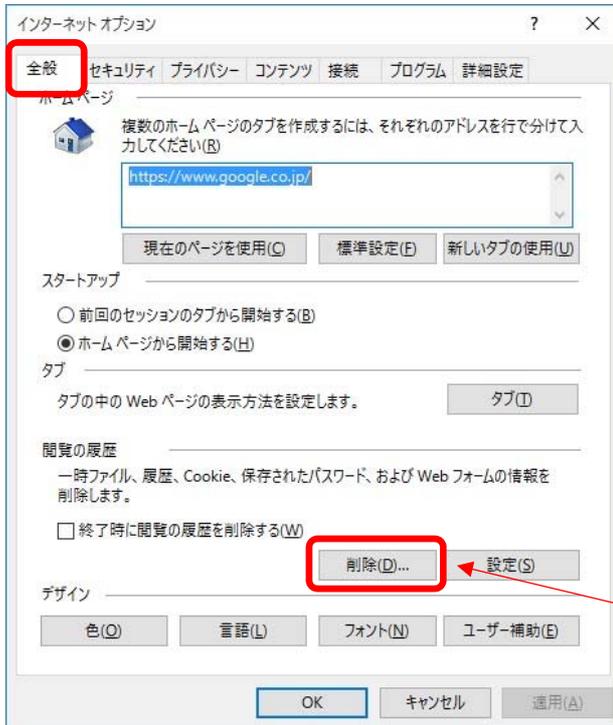
- ① InternetExplorer を開いて画面右上にある「ツールボタン」をクリック。



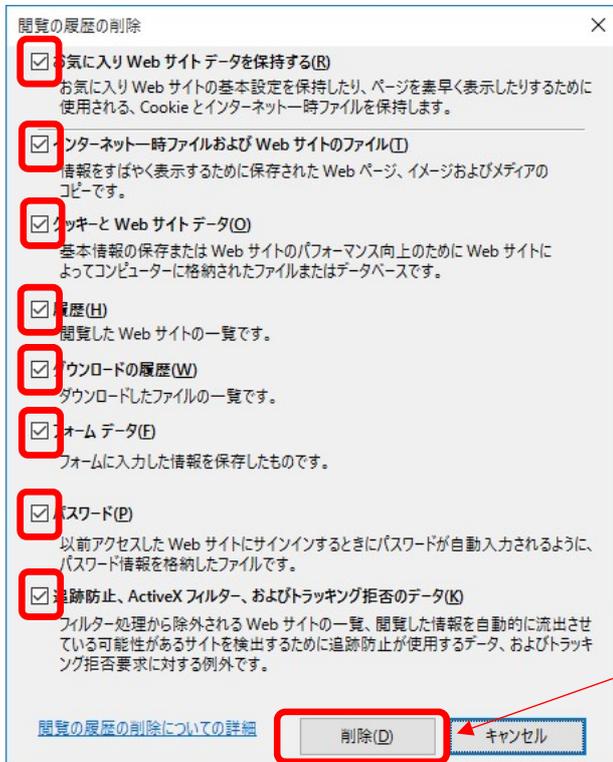
- ② インターネットオプションをクリック。



### ③ 閲覧の履歴の「削除」ボタンをクリック。



### ④ 閲覧の履歴の削除で全てにチェックを入れ「削除」ボタンをクリック



※パスワードにチェックを入れると記憶済みのパスワードが削除されますのでご注意ください。

※電子入札のホームページをお気に入りに登録されている場合は、「お気に入り Web サイトを データを保持する」のチェックを外してください。

※表示内容は InternetExplorer11 です、ご使用のバージョンによって異なりますので何卒ご了承ください。

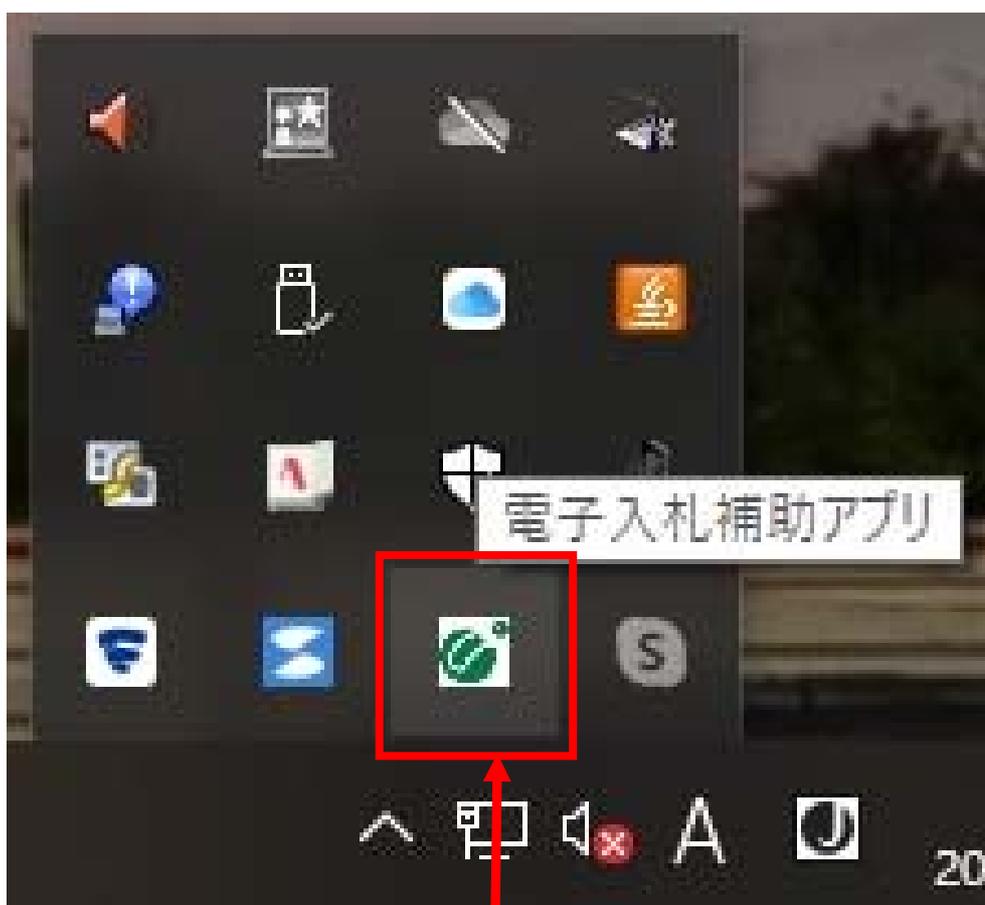
作業2. 電子入札補助アプリキャッシュ削除について。

①タスクバー右側にある「下記のマーク」をクリック



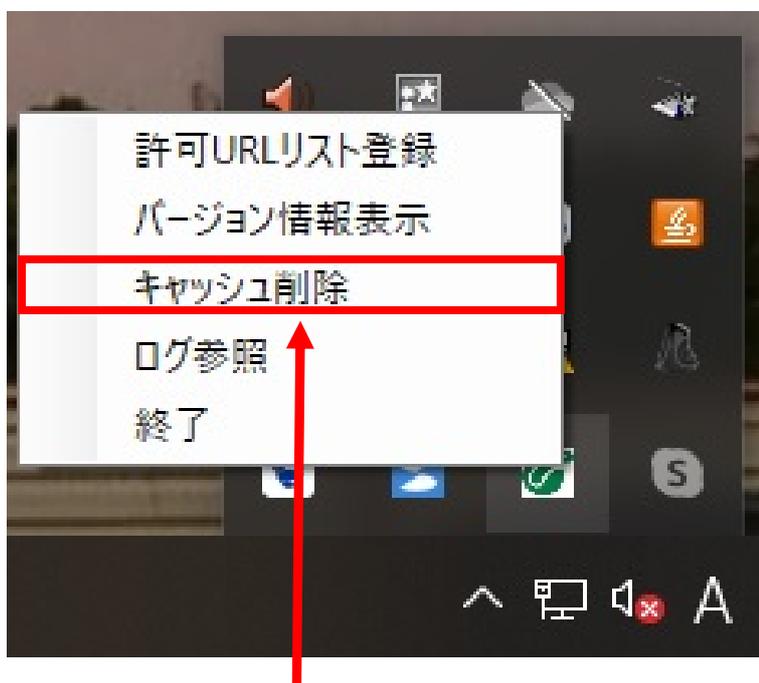
↑  
**クリック**

②「電子入札補助アプリ」を右クリック



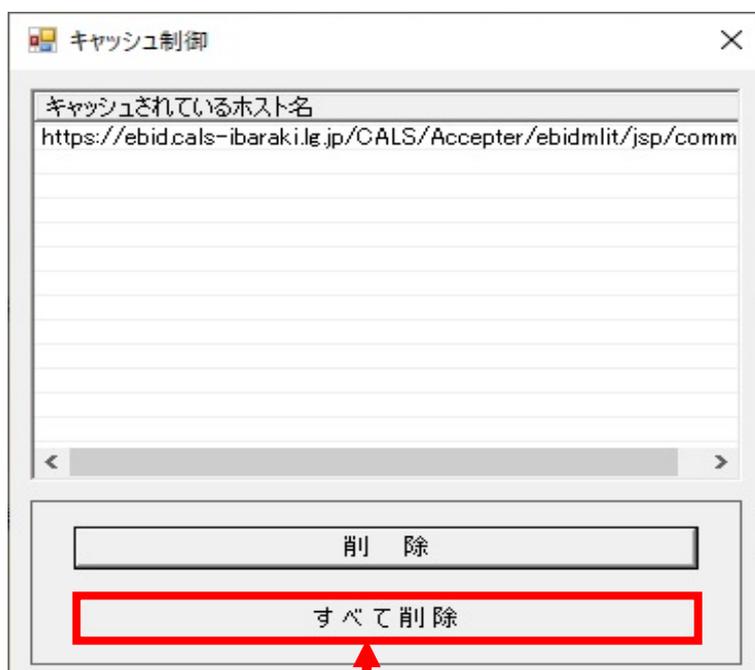
↑  
**右クリック**

③ 「キャッシュ削除」をクリック



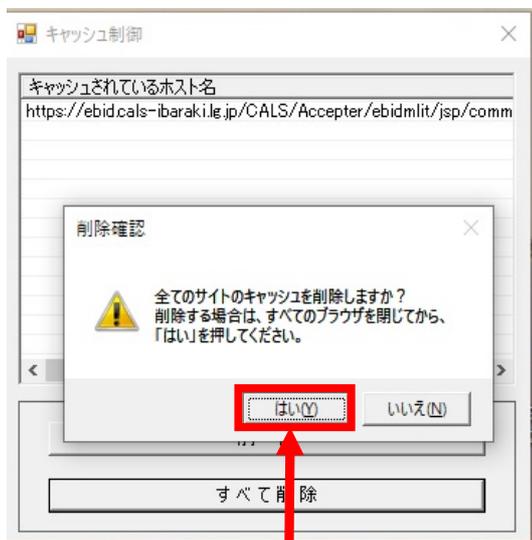
**クリック**

④ 「すべて削除」をクリック



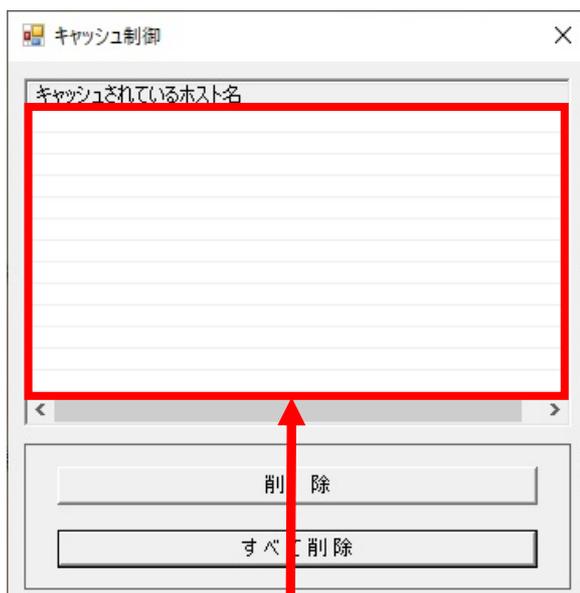
**クリック**

⑤ 「はい」 をクリック



クリック

⑥ 何もないことを確認



クリック

※最後に PC 端末の再起動を行い, 電子入札システムが正常に動作するか確認ください。