Internet Explorer 及び電子入札補助アプリのキャッシュ削除について

次の事象が発生して場合は、次項以降の手順に従い、InternetExplorer 及び電子入札補助 アプリのキャッシュ削除を行ってください。

【事象】

・システム画面のリンクをクリックしても反応しない。

- ・システム画面のボタンを押しても画面が反応しない。
- ・PIN 番号の入力画面が出てこない。
- ・時計表示が出てこない。

※システム上で処理を実行している場合も考えられるため、3分程度応答がない場合としてください。

※電子入札補助アプリが起動していることを確認ください。 補助アプリが起動していない場合、作業2の②の場所にアイコンが表示されていない可能 性があります。

作業 1. InternetExplorer のキャッシュ削除ついて。

① InternetExplorer を開いて画面右上にある「ツールボタン」をクリック。



② インターネットオプションをクリック。



③ 閲覧の履歴の「削除」ボタンをクリ	ック	7 。	
インターネット オプション	?	Х	
全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設成	2	_	
複数のホームページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行 力してください(R)	で分けて	Л	
https://www.google.co.jp/	\$\begin{aligned}		
現在のページを使用(C) 標準設定(E) 新しいタブの)使用(U)	
スタートアップ		10	
○ 前回のセッションのタブから開始する(B)			
(●) ホーム ページから開始する(<u>日</u>) タゴ			
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ	D		
閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情 削除します。	報を	-	
□終了時に閲覧の履歴を削除する(W) 削除(D) ↓ 設定	(<u>S</u>)		
デザイン			
色(Q) 言語(L) フォント(N) ユーザーね	前助(<u>E</u>)		 クリック
OK キャンセル	適用(<u>A</u>)	

④ 閲覧の履歴の削除で全てにチェックを入れ「削除」ボタンをクリック



※パスワードにチェックを入れると記憶済みのパスワードが削除されますのでご注意 ください。

※電子入札のホームページをお気に入りに登録されている場合は、「お気に入り Web サ イトを データを保持する」のチェックを外してください。

※表示内容は InternetExplorer11 です、ご使用のバージョンによって異なりますの で何卒ご了承ください。

作業2. 電子入札補助アプリキャッシュ削除ついて。



①タスクバー右側にある「下記のマーク」をクリック

②「電子入札補助アプリ」を右クリック



右クリック

③「キャッシュ削除」をクリック





④「すべて削除」をクリック



⑤「はい」をクリック



クリック

⑥何もないことを確認

キャッシュされて	いるホスト名		
<			2
<			
<	肖リ	除	
<	削	除	;
<	削 すべ	除 前除	

クリック

※最後に PC 端末の再起動を行い,電子入札システムが正常に動作するか確認ください。