

Internet Explorer 及び Java のキャッシュ削除について

次の事象が発生して場合は、次項以降の手順に従い、Internet Explorer 及び Java のキャッシュ削除を行ってください。

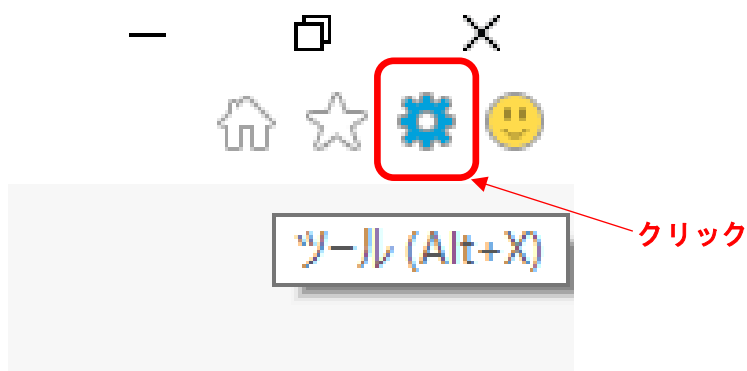
【事象】

- ・システム画面のリンクをクリックしても反応しない。
- ・システム画面のボタンを押しても画面が反応しない。

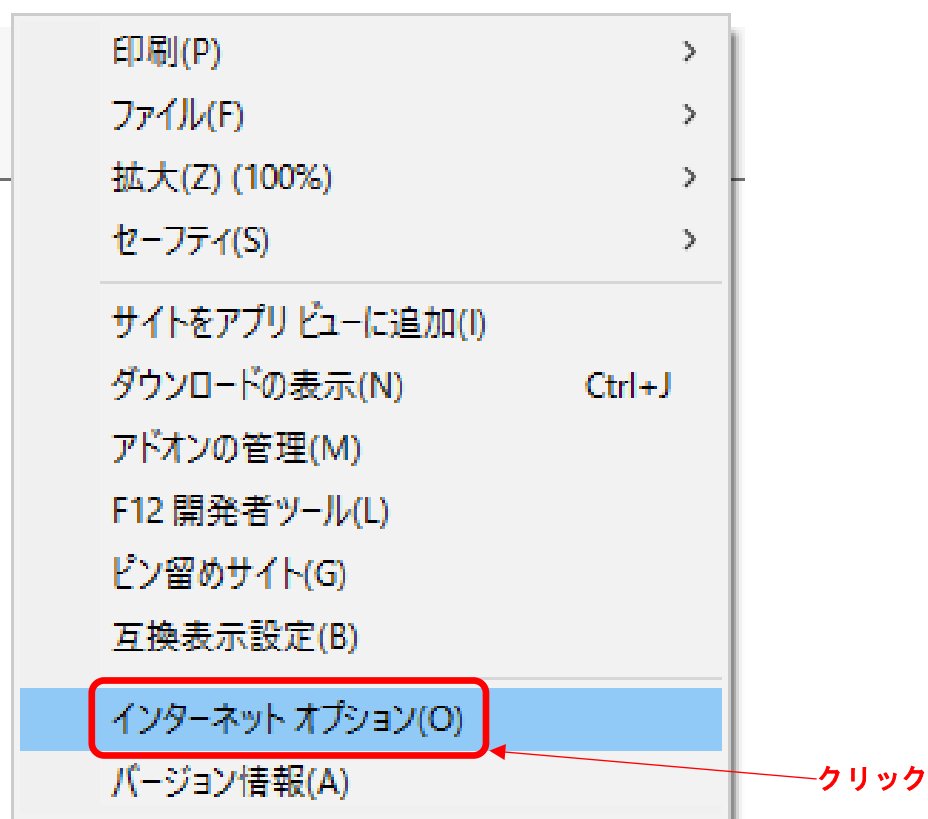
※システム上で処理を実行している場合も考えられるため、3分程度応答がない場合としてください。

作業 1. InternetExplorer のキャッシュ削除について。

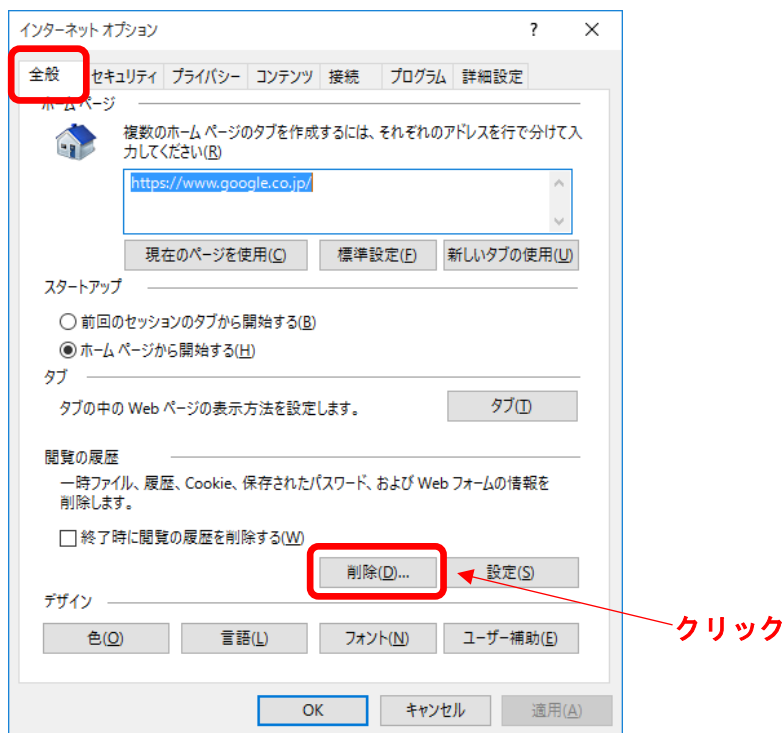
- ① InternetExplorer を開いて画面右上にある「ツールボタン」をクリック。



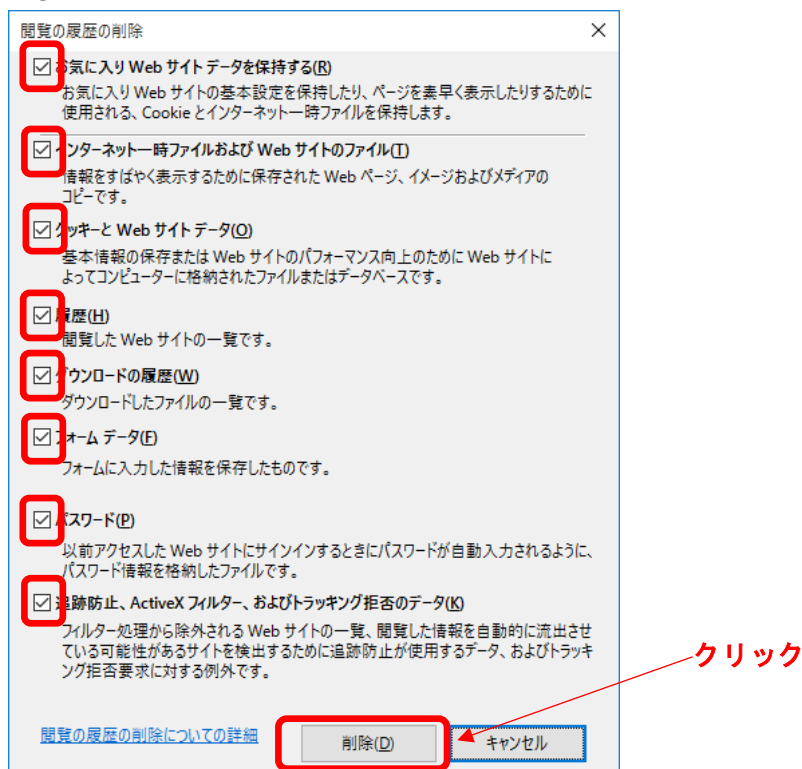
- ② インターネットオプションをクリック。



③ 閲覧の履歴の「削除」ボタンをクリック。



④ 閲覧の履歴の削除で全てにチェックを入れ「削除」ボタンをクリック



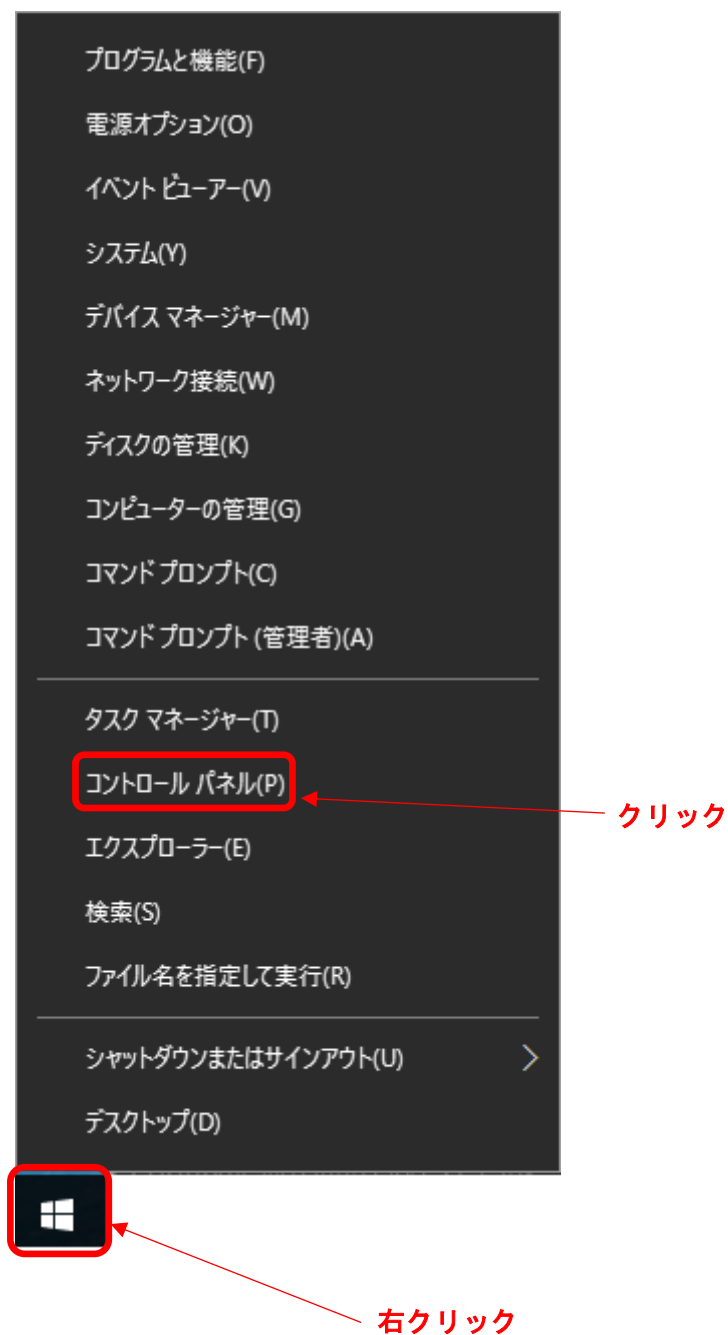
※パスワードにチェックを入れると記憶済みのパスワードが削除されますのでご注意ください。

※電子入札のホームページをお気に入りに登録されている場合は、「お気に入り Web サイトを データを保持する」のチェックを外してください。

※表示内容は InternetExplorer11 です、ご使用のバージョンによって異なりますので何卒ご了承ください。

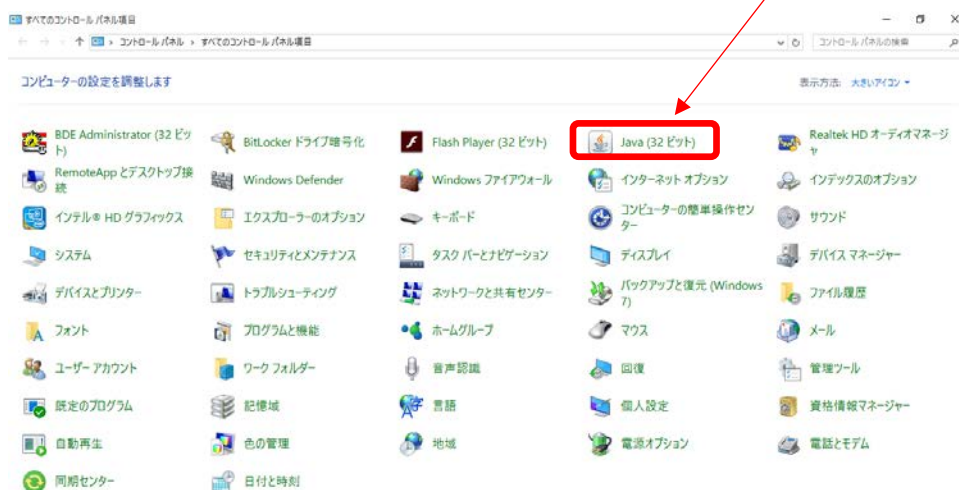
作業 2. Java のキャッシュ削除について。

- ① 「ウィンドウマーク」を右クリックし「コントロールパネル」をクリック

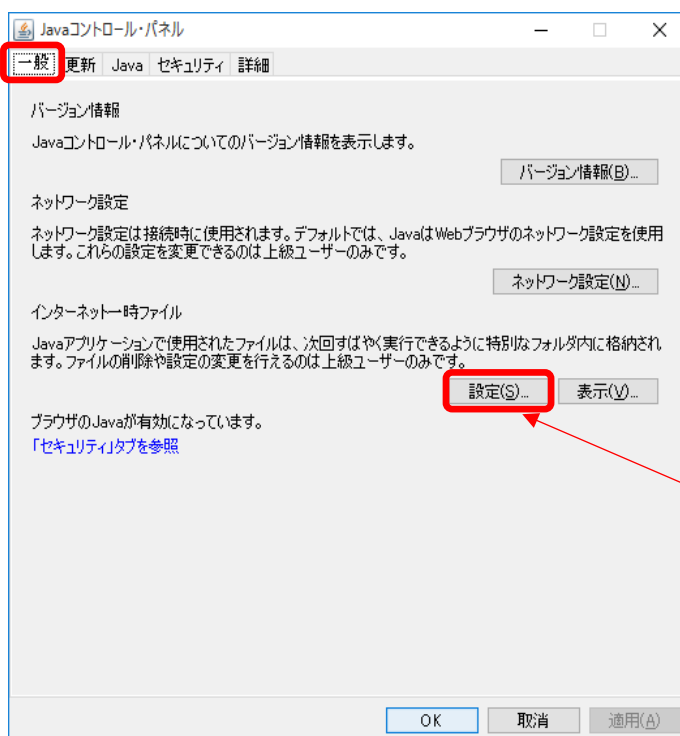


② 表示方法を「大きい」アイコンにし「Java」をクリック。

クリック

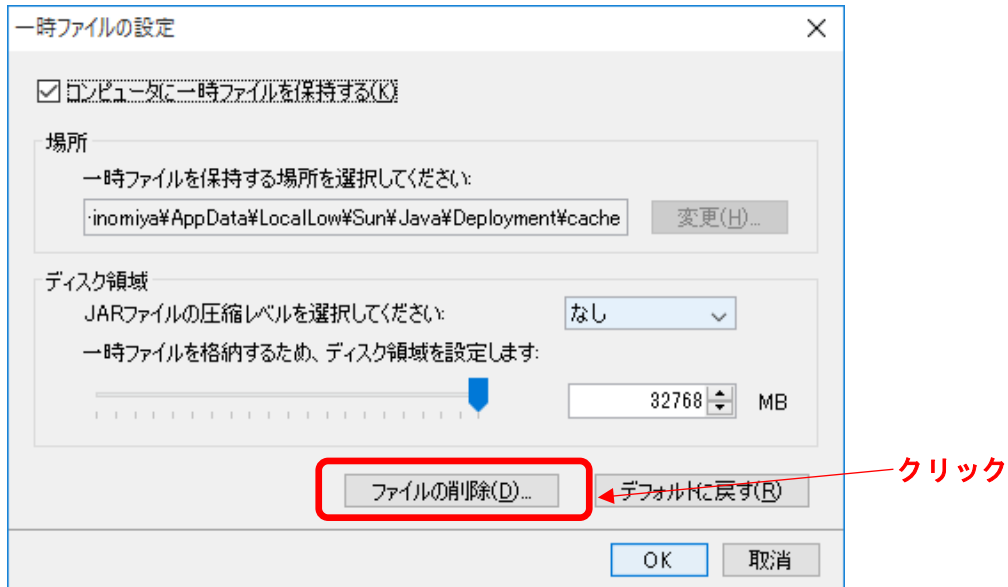


③ 一般タブ～インターネット一時ファイルの「設定」ボタンをクリック

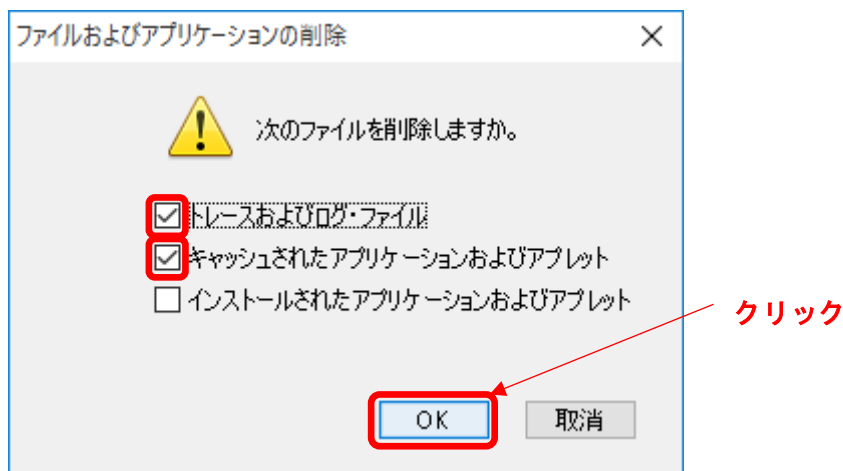


クリック

- ④ 一時ファイルの設定で「ファイルの削除」ボタンをクリック



- ⑤ ファイルおよびアプリケーションの削除で「トレース及びログファイル」と「キャッシュされたアプリケーションおよびアプレット」にチェックを入れて「OK」をクリック



- ⑥ 残った画面は全て閉じてください。

※表示内容は Windows10 及び JRE 8 の内容ですのでご了承ください。