

Internet Explorer 及び Java のキャッシュ削除について

次の事象が発生した方は、次頁以降の手順に従い、Internet Explorer 及び Java のキャッシュ削除を行ってください。

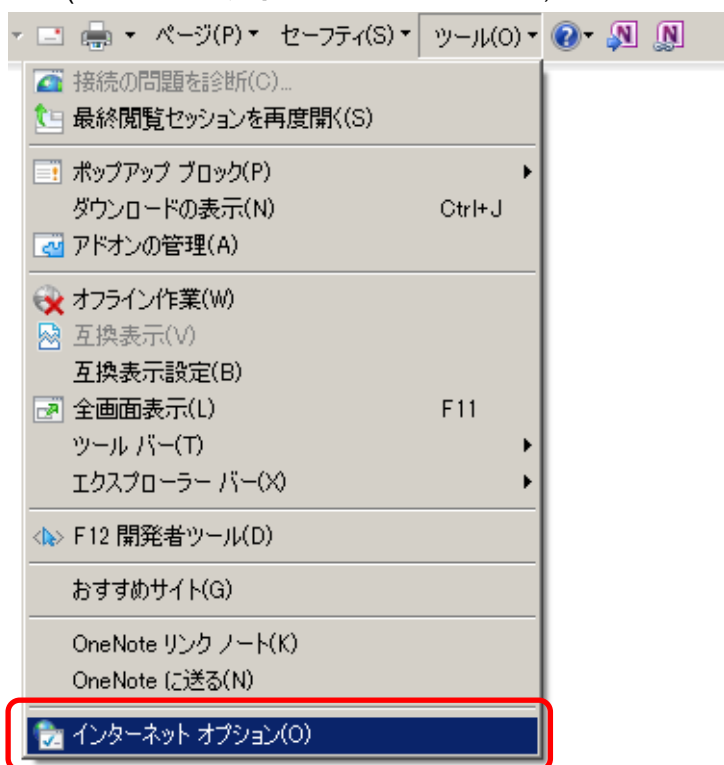
< 事象 >

- ・ システム画面のリンクを押しても画面が反応しない。
- ・ システム画面のボタンを押しても画面が反応しない。

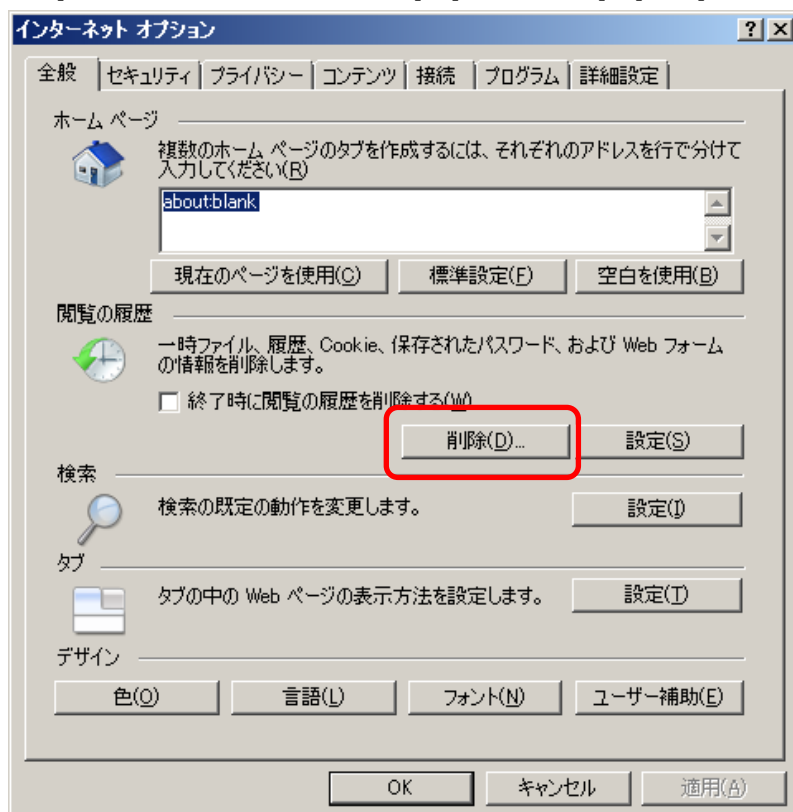
※処理中の場合も考えられるため、3分程度応答がない場合としてください。

設定 1 . Internet Explorer のキャッシュ削除について

- ① Internet Explorer のメニューから[ツール]-[インターネット オプション]を選択します。
(メニューが表示されていないときは、「Alt」キーを押すと表示されます。)



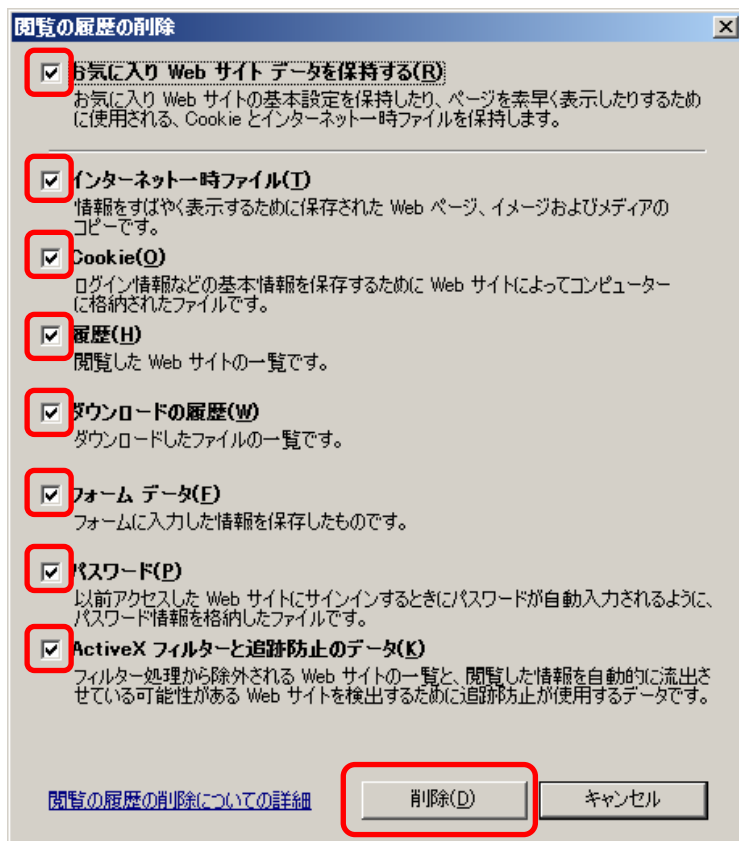
- ② [インターネット オプション]で[閲覧の履歴]で[削除]ボタンを押下します。



③ [閲覧の履歴の削除]で全てにチェックを入れて[削除]ボタンを押下します。

※「パスワード」にチェックを入れると記憶させておいたパスワード情報が削除されますのでご注意ください。

※電子入札のホームページをお気に入りに登録されている場合は、「お気に入り Web サイト データを保持する」のチェックを外してください。



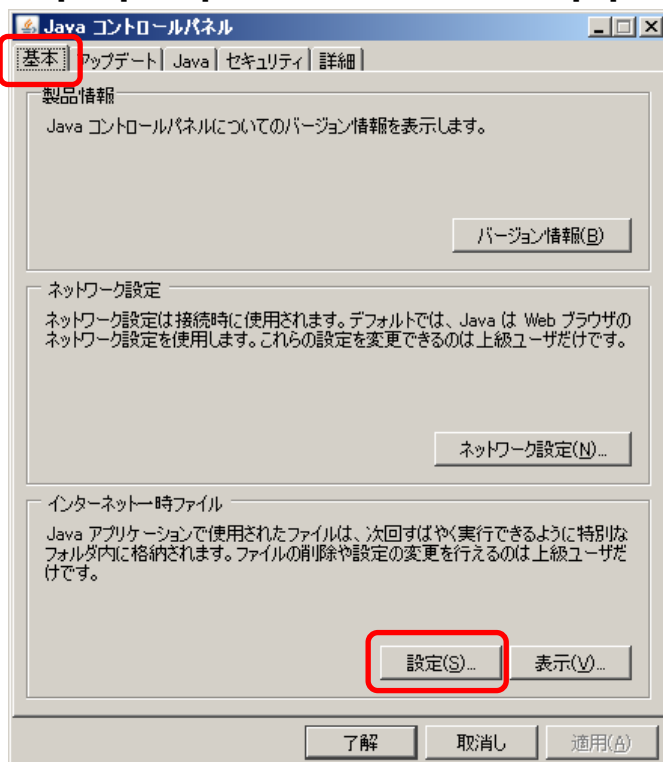
※表示内容は Internet Explorer のバージョンによって異なります。

設定 2 . Java のキャッシュ削除について

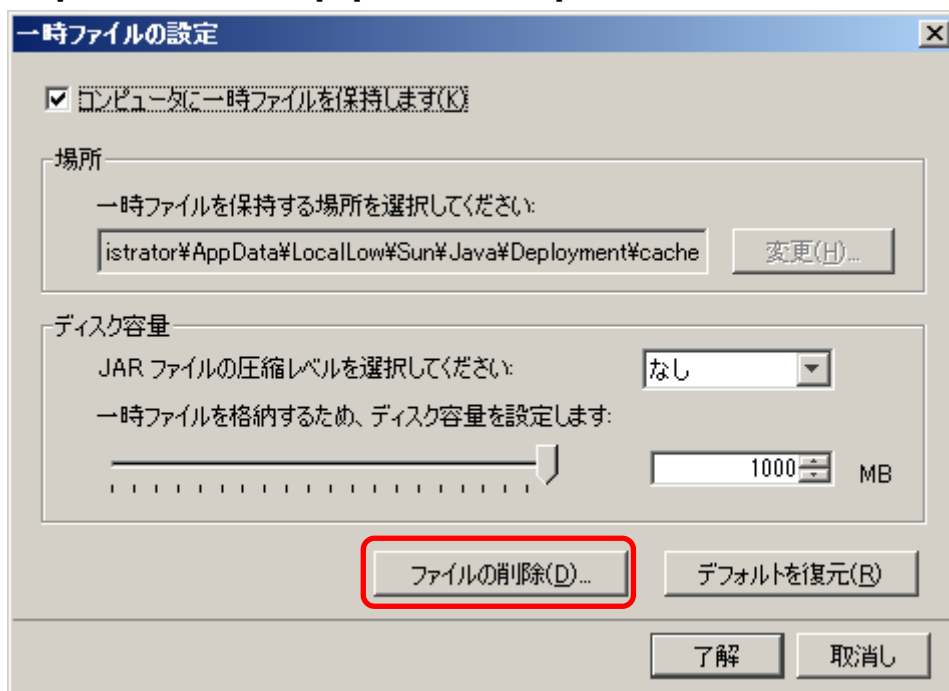
- ① コントロールパネルを開き、[表示方法]を[小さいアイコン]に変更し、[Java]を選択します。



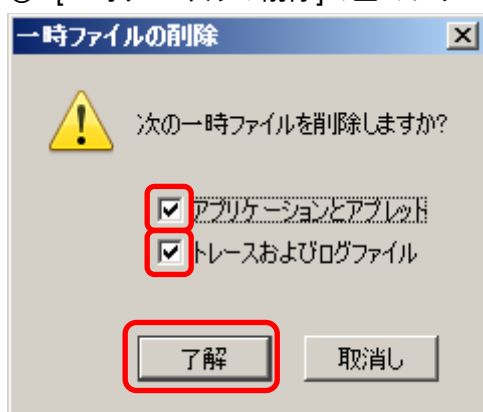
- ② [基本]タブ-[インターネット一時ファイル]の[設定]ボタンを押下します。



③ [一時ファイルの設定]で[ファイルの削除]ボタンを押下します。



④ [一時ファイルの削除]で全てにチェックを入れて、[了解]ボタンを押下します。



⑤ 残った画面は全て閉じてください。

-以上-